

Sözleşme ve Politika Belgesi

Ön Bilgilendirme Formu

Türkbil Telekomünikasyon Limited Şirketi

Belge kodu TB-SZ-04/TR	Son güncelleme 17 Ekim 2026
Dil Türkçe	Kaynak adres https://www.turkbil.net/tr/on-bilgilendirme-formu

Şirket künyesi

Türkbil Telekomünikasyon Limited Şirketi
Çobançeşme Mah. Köprülü Sk. No: 36/A, 34197
Bahçelievler / İstanbul
+90 (212) 514 51 40 · bilgi@turkbil.net.tr

MERSİS · Vergi

MERSİS 0877 0487 2660 0001
Vergi Yenibosna V.D. 8770487266
www.turkbil.net



Bu form, Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 5. maddesi uyarınca, tüketici sıfatıyla sipariş vermeden önce bilgilendirilmeniz amacıyla hazırlanmıştır.

1. Satıcı bilgileri

- Unvan:** Türkbil Telekomünikasyon Limited Şirketi
- Adres:** Çobançeşme Mah. Köprülü Sk. No: 36/A, 34197 Bahçelievler / İstanbul
- Telefon:** 0212 514 51 40
- E-posta:** bilgi@turkbil.net.tr
- MERSİS No:** 0877 0487 2660 0001

2. Hizmetin temel nitelikleri

Satın aldığınız hizmetin türü, teknik özellikleri ve hizmet dönemi ilgili ürün sayfasında ve sipariş özetinde gösterilir.

3. Toplam bedel ve ödeme

Hizmetin vergiler dahil toplam bedeli sipariş özetinde gösterilir. Bedel, sipariş sırasında seçtiğiniz ödeme yöntemiyle peşin ödenir. Hizmetler, hizmet dönemi sonunda aynı süre için yenilenmek üzere faturalandırılır; yenileme bedeli, yenileme tarihindeki güncel fiyattır ve son ödeme tarihinden önce size e-posta ve SMS ile hatırlatılır. Yenilemeyi Müşteri Paneli'nden dilediğiniz zaman durdurabilirsiniz.

4. İfa

Hizmet, ödemeniz onaylandıktan sonra elektronik ortamda kullanıma açılır. Fiziksel sunucu ve sunucu barındırma hizmetlerinde kurulum süresi sipariş sonrasında bildirilir.

5. Cayma hakkı

Hizmet sözleşmelerinde cayma süresi, sözleşmenin kurulduğu günden itibaren 14 gündür. Ancak cayma süresi sona ermeden önce onayınızla ifasına başlanan hizmetlerde ve elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetlerde, Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 15. maddesi uyarınca cayma hakkı kullanılamaz. Türkbil hizmetleri ödemenin onayıyla birlikte derhal ifa edilmeye başlandığından, siparişinizi onaylamanızla bu hizmetlerde cayma hakkınızın sona ereceğini kabul etmiş olursunuz.

Hizmetin ifasına henüz başlanmamışsa cayma hakkınızı Müşteri Paneli'nden destek talebi açarak veya bilgi@turkbil.net.tr adresine yazarak kullanabilirsiniz; ödediğiniz bedel 14 gün içinde iade edilir. Bunun dışında Türkbil, Hizmet Kullanım Sözleşmesi'nde belirtilen koşullarla yeni satın alımlarda 7 günlük memnuniyet iadesi uygular.

6. Talep ve başvuru yolları

Talep ve geri bildirimlerinizi Müşteri Paneli, telefon veya e-posta yoluyla iletebilirsiniz; öncelikle birlikte çözüm ararız. Çözüme kavuşturulamayan uyuşmazlıklarda Ticaret Bakanlığınca belirlenen parasal sınırlar dahilinde tüketici hakem heyetine, bu sınırları aşan durumlarda önce arabulucuya, ardından tüketici mahkemesine başvurabilirsiniz.

7. Diğer

Bu formun ve Mesafeli Hizmet Sözleşmesi'nin güncel metni www.turkbil.net'te her zaman erişilebilir durumdadır. Kişisel verilerinizin işlenmesi hakkında bilgi için KVKK Aydınlatma Metni'ni inceleyebilirsiniz.

Belge doğrulama



Bu belgenin güncel ve bağlayıcı sürümü aşağıdaki adreste yayımlanır. Metin, hesap oluşturma veya sipariş sırasında elektronik ortamda onaylanarak yürürlüğe girer; bu PDF, yayımlanan metnin o tarihteki birebir kopyasıdır.

<https://www.turkbil.net/tr/on-bilgilendirme-formu>

Karekodu okutarak canlı metne ulaşabilirsiniz.

Türkbil Telekomünikasyon Limited Şirketi

Çobançeşme Mah. Köprülü Sk. No: 36/A, 34197

Bahçelievler / İstanbul

bilgi@turkbil.net.tr

Üretim tarihi

22.10.2026 · TB-SZ-04/TR