

Sözleşme ve Politika Belgesi

Mesafeli Hizmet Sözleşmesi

Türkbil Telekomünikasyon Limited Şirketi

Belge kodu TB-SZ-03/TR	Son güncelleme 17 Ekim 2026
Dil Türkçe	Kaynak adres https://www.turkbil.net/tr/mesafeli-hizmet-sozlesmesi

Şirket künyesi

Türkbil Telekomünikasyon Limited Şirketi
Çobançeşme Mah. Köprülü Sk. No: 36/A, 34197
Bahçelievler / İstanbul
+90 (212) 514 51 40 · bilgi@turkbil.net.tr

MERSİS · Vergi

MERSİS 0877 0487 2660 0001
Vergi Yenibosna V.D. 8770487266
www.turkbil.net

Bu sözleşme, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği uyarınca, tüketici sıfatıyla www.turkbil.net üzerinden verilen siparişler için düzenlenmiştir. Tüketici olmayan alıcılar bakımından Hizmet Kullanım Sözleşmesi uygulanır.

1. Taraflar

Satıcı (Hizmet Sağlayıcı): Türkbil Telekomünikasyon Limited Şirketi, Çobançeşme Mah. Köprülü Sk. No: 36/A, 34197 Bahçelievler / İstanbul. Telefon: 0212 514 51 40. E-posta: bilgi@turkbil.net.tr. MERSİS No: 0877 0487 2660 0001. Vergi Dairesi / No: Yenibosna / 8770487266.

Alıcı (Tüketici): Siparişi veren ve bilgileri Müşteri Paneli'nde ve sipariş özetinde yer alan kişi.

2. Sözleşmenin konusu

Sözleşmenin konusu, Alıcı'nın www.turkbil.net üzerinden elektronik ortamda sipariş verdiği ve nitelikleri, süresi ve bedeli sipariş özetinde gösterilen hizmetin sunulmasına ilişkin tarafların hak ve yükümlülükleridir.

3. Hizmetin temel nitelikleri ve bedeli

Hizmetin türü, teknik özellikleri, hizmet dönemi, vergiler dahil toplam bedeli ve varsa ek seçenekleri sipariş özetinde ve faturada gösterilir. Sipariş özetinde yer alan bilgiler bu sözleşmenin ayrılmaz parçasıdır. Fiyatlar sipariş tarihi itibarıyla geçerlidir.

4. Ödeme ve ifa

Bedel, sipariş sırasında seçilen ödeme yöntemiyle peşin ödenir. Hizmet, ödemenin onaylanmasının ardından elektronik ortamda kullanıma açılır ve erişim bilgileri Alıcı'nın kayıtlı e-posta adresine ve Müşteri Paneli'ne iletilir. Fiziksel sunucu ve sunucu barındırma hizmetlerinde kurulum için gereken süre sipariş sonrasında Alıcı'ya bildirilir. Hizmetin otuz günü aşan bir sürede ifa edilememesi hâlinde Alıcı sözleşmeyi feshedebilir ve ödediği bedel iade edilir.

5. Cayma hakkı

Alıcı, kural olarak hizmet sözleşmelerinde sözleşmenin kurulduğu günden itibaren 14 gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin cayma hakkına sahiptir.

Ancak Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 15. maddesi uyarınca; cayma süresi sona ermeden önce tüketicinin onayı ile ifasına başlanan hizmetlerde ve elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetlerde cayma hakkı kullanılamaz. Türkbil hizmetleri ödemenin onayıyla birlikte elektronik

ortamda derhal ifa edilmeye başlandıktan, Alıcı siparişi onaylayarak hizmetin cayma süresi içinde ifasına başlanmasını kabul eder ve bu hizmetlerde cayma hakkının kullanılamayacağı konusunda bilgilendirildiğini beyan eder.

Hizmetin ifasına başlanmadan önce (örneğin ödemesi onaylanmış ancak henüz kurulmamış bir sunucu siparişinde) Alıcı cayma hakkını kullanabilir. Bu durumda cayma bildirimi Müşteri Paneli'nden destek talebi açılarak veya bilgi@turkbil.net.tr adresine yazılı olarak yapılır ve ödenen bedel bildirimin ulaşmasından itibaren 14 gün içinde, ödemede kullanılan yöntemle uygun şekilde iade edilir.

Türkbil ayrıca, cayma hakkı bulunmayan durumlarda da Hizmet Kullanım Sözleşmesi'nin 12. maddesinde belirtilen koşullarla 7 günlük memnuniyet iadesi uygular.

6. Tarafların yükümlülükleri

Satıcı, hizmeti sipariş özetinde belirtilen niteliklere uygun olarak sunmakla yükümlüdür. Alıcı, hizmeti Hizmet Kullanım Sözleşmesi ve Bilgi Güvenliği Sözleşmesi'ne uygun kullanmakla ve sipariş sırasında doğru bilgi vermekle yükümlüdür.

7. Talep, bildirim ve uyuşmazlıkların çözümü

Alıcı, talep, öneri ve geri bildirimlerini Müşteri Paneli üzerinden, 0212 514 51 40 numaralı telefondan veya bilgi@turkbil.net.tr adresinden iletebilir; Türkbil bunları öncelikle kendi destek süreciyle çözmeyi hedefler. Çözüme kavuşturulamayan uyuşmazlıklarda Alıcı, Ticaret Bakanlığınca her yıl belirlenen parasal sınırlar dahilinde yerleşim yerindeki veya işlemin yapıldığı yerdeki tüketici hakem heyetine, bu sınırları aşan durumlarda, 6502 sayılı Kanun'un 73/A maddesi uyarınca önce arabulucuya başvurduktan sonra tüketici mahkemesine başvurabilir.

8. Yürürlük

Alıcı, siparişi onaylamadan önce Ön Bilgilendirme Formu'nu okuduğunu ve bu sözleşmenin tüm koşullarını kabul ettiğini beyan eder. Sözleşme, siparişin onaylanmasıyla elektronik ortamda kurulur. Sözleşmenin güncel metni www.turkbil.net'te her zaman erişilebilir durumdadır.

Belge doğrulama



Bu belgenin güncel ve bağlayıcı sürümü aşağıdaki adreste yayımlanır. Metin, hesap oluşturma veya sipariş sırasında elektronik ortamda onaylanarak yürürlüğe girer; bu PDF, yayımlanan metnin o tarihteki birebir kopyasıdır.

<https://www.turkbil.net/tr/mesafeli-hizmet-sozlesmesi>

Karekodu okutarak canlı metne ulaşabilirsiniz.

Türkbil Telekomünikasyon Limited Şirketi

Çobançeşme Mah. Köprülü Sk. No: 36/A, 34197

Bahçelievler / İstanbul

bilgi@turkbil.net.tr

Üretim tarihi

22.10.2026 · TB-SZ-03/TR