

Sözleşme ve Politika Belgesi

Hizmet Kullanım Sözleşmesi

Türkbil Telekomünikasyon Limited Şirketi

Belge kodu TB-SZ-01/TR	Son güncelleme 17 Ekim 2026
Dil Türkçe	Kaynak adres https://www.turkbil.net/tr/hizmet-kullanım-sozlesmesi

Şirket künyesi

Türkbil Telekomünikasyon Limited Şirketi
Çobançeşme Mah. Köprülü Sk. No: 36/A, 34197
Bahçelievler / İstanbul
+90 (212) 514 51 40 · bilgi@turkbil.net.tr

MERSİS · Vergi

MERSİS 0877 0487 2660 0001
Vergi Yenibosna V.D. 8770487266
www.turkbil.net

1. Taraflar

İşbu Hizmet Kullanım Sözleşmesi ("Sözleşme"), bir tarafta Çobançeşme Mah. Köprülü Sk. No: 36/A, 34197 Bahçelievler / İstanbul adresinde mukim Türkbil Telekomünikasyon Limited Şirketi ("Türkbil") ile diğer tarafta www.turkbil.net üzerinden hesap oluşturan veya hizmet satın alan gerçek ya da tüzel kişi ("Kullanıcı") arasında, Kullanıcı'nın elektronik ortamda onay vermesiyle kurulur.

Türkbil iletişim bilgileri: Telefon 0212 514 51 40, e-posta bilgi@turkbil.net.tr, Vergi Dairesi Yenibosna, Vergi No 8770487266, MERSİS No 0877 0487 2660 0001.

2. Tanımlar

- Hizmet:** Türkbil'in www.turkbil.net üzerinden sunduğu web hosting, bayi (reseller) hosting, sanal sunucu (VPS/VDS), fiziksel sunucu, yönetimli sunucu, sunucu barındırma, yedekleme, e-posta, alan adı ve bunlara bağlı ek hizmetler.
- Müşteri Paneli:** Kullanıcı'nın hizmetlerini, faturalarını ve destek taleplerini yönettiği çevrim içi hesap alanı.
- Hizmet Dönemi:** Kullanıcı'nın ödemesini yaptığı aylık, yıllık veya ürün sayfasında belirtilen diğer süre.
- Ek Belgeler:** [Bilgi Güvenliği Sözleşmesi](#), [KVKK Aydınlatma Metni](#), [Çerez Politikası](#), tüketici siparişlerinde [Ön Bilgilendirme Formu](#) ve [Mesafeli Hizmet Sözleşmesi](#) ile ürün sayfasında yayımlanan teknik özellikler.

3. Sözleşmenin konusu ve kapsamı

Sözleşme'nin konusu, Kullanıcı'nın satın aldığı hizmetlerin sunulmasına ilişkin tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir. Ek Belgeler bu Sözleşme'nin ayrılmaz parçasıdır. Tüketici sıfatıyla yapılan siparişlerde, Ön Bilgilendirme Formu ve Mesafeli Hizmet Sözleşmesi'ndeki tüketici lehine hükümler önceliklidir.

4. Hesap oluşturma ve hesap güvenliği

Kullanıcı, hesap oluştururken ve sipariş verirken beyan ettiği kimlik, iletişim ve fatura bilgilerinin doğru ve güncel olduğunu kabul eder. Hesap oluşturmak için 18 yaşını doldurmuş olmak gerekir; tüzel kişiler adına işlem yapan kişi, bu yetkiye sahip olduğunu beyan eder.

Kullanıcı adı, parola, API anahtarı ve sunucu erişim bilgilerinin korunması Kullanıcı'nın sorumluluğundadır. Müşteri Paneli'nde iki adımlı doğrulama (e-posta, SMS veya doğrulama uygulaması) seçeneği sunulur ve kullanılması önerilir. Bu bilgilerin Kullanıcı'dan kaynaklanan nedenlerle üçüncü kişilerin eline geçmesinden doğan zararlardan Türkbil sorumlu değildir.

Kullanıcı, iletişim bilgilerinde değişiklik olduğunda bunları Müşteri Paneli'nden güncellemekle yükümlüdür. Türkbil'in bildirimleri, Kullanıcı'nın kayıtlı e-posta adresine ve telefon numarasına yapılır.

5. Türkbil'in yükümlülükleri

- Satın alınan hizmeti, ürün sayfasında belirtilen teknik özelliklerle ve ödemenin onaylanmasının ardından kullanıma açmak.
- Hizmetin dayandığı altyapıyı (sunucu donanımı, ağ bağlantısı, sanallaştırma platformu) 7 gün 24 saat izlemek ve sürekliliğini sağlamak için gerekli özeni göstermek.
- Kullanıcı verilerinin gizliliğini, KVKK Aydınlatma Metni ve Bilgi Güvenliği Sözleşmesi'nde açıklanan şekilde korumak.
- Planlı bakım çalışmalarını mümkün olduğunca önceden duyurmak.

6. Kullanıcı'nın yükümlülükleri

- Hizmeti Türkiye Cumhuriyeti mevzuatına, uluslararası hukuka ve Bilgi Güvenliği Sözleşmesi'ndeki kullanım kurallarına uygun kullanmak.
- Hizmet üzerinde barındırdığı içerik, yazılım, veritabanı ve e-postalardan; bunların lisanslı ve hukuka uygun olmasından sorumlu olmak.
- Kullandığı yazılımları (içerik yönetim sistemleri, eklentiler, temalar vb.) güncel tutmak ve güvenlik açıklarını gidermek.
- Kendi verilerinin düzenli yedeğini almak (bkz. Bilgi Güvenliği Sözleşmesi, veri yedekleme hükümleri).
- Barındırdığı içerik veya hizmeti kullanma biçimi nedeniyle üçüncü kişilerin ya da yetkili makamların Türkbil'e yönelttiği talepler, idari para cezaları ve yargılama giderleri dahil olmak üzere Türkbil'in uğradığı zararları karşılamak.
- Hizmeti, Türkbil'in yazılı izni olmadan üçüncü kişilere devretmemek veya kiralamamak (bayi hosting paketleri bu hükmün dışındadır).

7. Hizmete özel hükümler ve sunucu türlerine göre sorumluluk

7.1 Web hosting ve bayi (reseller) hosting

Paylaşımlı hosting hizmetlerinde sunucu kaynakları birden fazla kullanıcı tarafından ortak kullanılır. Ürün sayfasında "sınırsız" olarak belirtilen özellikler, paylaşımlı ortamın olağan web sitesi kullanımı için sınırsızdır; diğer kullanıcıların hizmetini olumsuz etkileyen yoğun kullanım, Bilgi Güvenliği Sözleşmesi'ndeki kaynak kullanımı kurallarına tabidir. Ürün sayfasında belirtilen e-posta gönderim sınırları geçerlidir.

Bayi hosting Kullanıcısı, kendi müşterilerine açtığı hesapların içeriğinden ve bu Sözleşme'ye uygun kullanılmasından Türkbil'e karşı sorumludur. Bayi müşterilerinden kaynaklanan ihlallerde Türkbil, ilgili alt hesabı askıya alabilir.

Bayi, bu Sözleşme ve Bilgi Güvenliği Sözleşmesi hükümlerine kendi müşterilerinin de uymasını sağlamakla yükümlüdür. Bayi müşterilerinin eylemleri nedeniyle Türkbil'e yöneltilen talepler, idari para cezaları ve yargılama giderleri dahil olmak üzere Türkbil'in uğradığı zararlar için Türkbil, Bayi'ye rücu eder.

7.2 Sanal sunucu (VPS/VDS)

Sanal sunucu hizmeti, Türkbil tarafından Kullanıcı'ya tahsis edilen sunucu kaynaklarından oluşur. Türkbil; sanallaştırma platformunun, fiziksel donanımın ve ağ bağlantısının sürekliliğinden sorumludur. Sanal sunucuda çalışan işletim sistemi, yazılımlar ve servislerin kurulumu, yapılandırılması, güvenliği ve sürekli çalışması Kullanıcı'nın sorumluluğundadır; Kullanıcı sunucuda tam yönetici (root/administrator) yetkisine sahiptir. Türkbil, sanal sunucu içeriğini kontrol etmekle yükümlü değildir; ancak Bilgi Güvenliği Sözleşmesi'ne aykırı kullanım hâlinde hizmeti durdurma veya iptal etme hakkını saklı tutar.

7.3 Fiziksel sunucu ve yönetimli sunucu

Kiralanın fiziksel sunucu ve donanım bileşenleri Türkbil'in mülkiyetindedir. Donanım arızası tespit edildiğinde Türkbil, arızalı parçayı eş değer veya daha üst özellikte bir parça ile değiştirir. Sipariş sırasında seçilen RAID yapısı ve ek diskler kurulumda uygulanır; RAID yapısının sonradan değiştirilmesi veri kaybına yol açabileceğinden, değişiklik öncesinde verilerin yedeklenmesi Kullanıcı'nın sorumluluğundadır.

Yönetimsiz sunucularda işletim sistemi ve yazılımların yönetimi Kullanıcı'ya aittir. Yönetimli sunucu hizmetinde Türkbil'in üstlendiği yönetim kapsamı ürün sayfasında belirtilen işlemlerle sınırlıdır. Sunucuya tahsis edilen IP adresleri Türkbil'e aittir; hizmet sona erdiğinde Türkbil'e geri döner.

7.4 Sunucu barındırma

Sunucu barındırma (Colocation) hizmetinde Kullanıcı'ya ait donanım, Türkbil veri merkezinde barındırılır. Cihazın mülkiyeti, yazılımı, içeriği ve lisansları Kullanıcı'ya aittir. Türkbil, ürün sayfasında belirtilen enerji, ağ ve kabin hizmetlerini sağlar. Cihazın teslimi, veri merkezine erişim ve cihazın iadesi Türkbil ile önceden planlanarak yapılır. Disk arızası, ağ sorunu, elektrik kesintisi gibi altyapı sorunlarında Türkbil yazılı olarak bildirir; donanım tamiri ve veri kurtarma harcamaları Kullanıcı'ya aittir (örneğin veri kurtarma firması ücreti). Yönetimli Colocation hizmetlerde (yönetim ve izleme dahil) Türkbil belirtilen bakım görevlerini yerine getirir; sunucu yazılımına veya işletim sistemine ilişkin sorunlar Kullanıcı'nın sorumluluğundadır.

Sunucu barındırma (Colocation) hizmetlerinde son ödeme tarihinden itibaren 15 gün geçmiş ve bedeli ödenmemiş hizmetlerde Türkbil, Kullanıcı'ya ait sunucunun ağ (network) ve enerji bağlantısını tamamen kesme ve hizmeti durdurma hakkına sahiptir. Geciken ödeme tamamlanmadığı sürece sunucu yeniden aktif edilmez.

7.5 Güvenli yedekleme hizmeti

Güvenli yedekleme hizmetinde Kullanıcı'ya ürün sayfasında belirtilen kapasitede depolama alanı tahsis edilir. Hangi verilerin, hangi sıklıkla yedekleneceğini Kullanıcı belirler. Yedeklenen verilerin içeriğinden ve hukuka uygunluğundan Kullanıcı sorumludur.

7.6 E-posta hizmetleri ve Exchange

Kurumsal e-posta hizmetlerinde ürün sayfasında belirtilen posta kutusu sayısı, kota ve gönderim sınırları geçerlidir. Microsoft Exchange Online hizmeti, Microsoft altyapısı üzerinden sunulur; bu hizmet için Microsoft'un kendi kullanım koşulları da geçerlidir.

7.7 Alan adı tescil hizmetleri

Alan adları "ilk gelen alır" ilkesine göre tescil edilir. Tescil başvurusunun alınması, alan adının tescil edileceği anlamına gelmez; tescil, ilgili kayıt otoritesinin onayıyla kesinleşir. Tescil edilemeyen alan adının bedeli Kullanıcı'ya iade edilir.

Uluslararası uzantılı alan adları (.com, .net, .org, .info, .biz vb.), ICANN (www.icann.org) tarafından akredite edilmiş kayıt kuruluşları aracılığıyla tescil edilir ve ICANN kurallarına tabidir. Bu alan adlarıyla ilgili uyuşmazlıklar, ICANN tarafından belirlenen Tek Tip Alan Adı Uyuşmazlık Çözüm Politikası'na (UDRP) göre çözülür: <https://www.icann.org/resources/pages/help/dndr/udrp-en>. Bu süreçlerde Kullanıcı, ICANN'in öngördüğü yabancı dilde bildirim, e-posta ve formlarla karşılaşabilir. ICANN kuralları gereği alan adı tescil edildikten, transfer edildikten veya kayıt sahibi değiştikten sonraki 60 gün içinde başka bir kayıt kuruluşuna transfer yapılamayabilir.

.tr uzantılı alan adları, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından yürütülen TRABİS kurallarına; belge gerektiren uzantılarda ilgili belgelerin ibrazına tabidir. .tc uzantılı alan adlarına ilişkin uyuşmazlıklar, .tc operatörünün <https://www.tc/alan-adi-uyusmazliklari> adresinde ilan ettiği şekilde çözülür.

Süresi dolan ve yenilenmeyen alan adları, uzantıya göre kayıt otoritesinin belirlediği askı ve geri alma sürelerine girer. .com, .net, .org ve .info uzantılarında yenileme askısı (Renew Grace Period) süresi 40 gündür; bu süre içinde Kullanıcı tarafından yenileme yapılırsa alan adı Kullanıcı adına kullanıma açılmaya devam eder. Askı süresinin ardından alan adının geri alınması, kayıt otoritesinin belirlediği ek bedele tabi olabilir veya mümkün olmayabilir. Alan adının süresinde yenilenmesi Kullanıcı'nın sorumluluğundadır.

Kullanıcı, alan adını dilediği zaman başka bir kayıt kuruluşuna taşıyabilir. Türkbil, ICANN Transfer Politikası'nda sayılan engeller dışında transferi engellemez ve transfer kodunu (EPP/Auth kodu) talep tarihinden itibaren en geç 5 gün içinde Kullanıcı'ya iletir.

Kullanıcı, alan adı kayıt (WHOIS) bilgilerini doğru ve güncel tutmakla yükümlüdür. Kayıt bilgilerinin hatalı olduğu bildirilir veya tespit edilirse Kullanıcı'dan bilgileri 15 gün içinde düzeltmesi veya doğruluğunu belgelemesi istenir; bu süre içinde düzeltilmeyen alan adı, kayıt kuruluşu kuralları gereği askıya alınabilir.

Tescilli marka veya patent içeren alan adları için başvuru yapan Kullanıcı, hak sahibi olduğunu veya hak sahibinin iznini aldığını kabul eder; üçüncü kişilerin haklarının ihlalinden doğan sorumluluk Kullanıcı'ya aittir.

7.8 SSL sertifikaları

SSL sertifikaları, sertifika otoritesinin doğrulama sürecinin tamamlanmasıyla düzenlenir. Tescilli marka veya patent adı içeren alan adları için yapılan başvurular, başvuran hak sahibi değilse sertifika otoritesince reddedilebilir; bu karara itiraz Türkbil aracılığıyla yapılamaz. Reddedilen başvuruların bedeli Kullanıcı'ya iade edilir.

8. Hizmet seviyesi ve planlı bakım

Türkbil, kendi altyapısından kaynaklanan kesintiler için yıllık %99,74 hizmet sürekliliği taahhüt eder; bu oran bir yıl içindeki toplam kesintinin 22 saat 46 dakikayı geçmeyeceğini ifade eder. Önceden duyurulan planlı bakım çalışmaları, Kullanıcı kaynaklı sorunlar, Kullanıcı'nın yazılım veya yapılandırmasından doğan kesintiler, Bilgi Güvenliği Sözleşmesi'ne aykırılık nedeniyle yapılan askıya almalar, dağıtık hizmet engelleme (DDoS) saldırıları, üçüncü kişi hizmet sağlayıcılarının (alan adı kayıt otoriteleri, sertifika otoriteleri, Microsoft vb.) kesintileri ve mücbir sebepler bu hesaplama dahil değildir.

Taahhüt edilen oranın altına düşülmesi hâlinde Kullanıcı, kesintinin sona ermesinden itibaren 30 gün içinde Müşteri Paneli'nden talepte bulunarak, etkilenen hizmetin kesinti süresine orantılı bedelini Müşteri Paneli bakiyesine hizmet kredisi olarak alır. Bir aya ait toplam kredi, etkilenen hizmetin o aya düşen bedelini aşamaz. Türkbil'in kastı veya ağır ihmali ile tüketicinin kanundan doğan hakları saklıdır.

Türkbil, Kullanıcı kaynaklı problemlerin çözümüne en geç 7 gün içinde destek vermeyi taahhüt eder; sanal sunucu ve yönetimsiz sunucu hizmetlerinde işletim sistemi ve yazılım kaynaklı sorunlar bu taahhüdün dışındadır. Türkbil'den veya Kullanıcı'dan kaynaklanmayan sorunların çözüm süresi için taahhüt verilmez.

9. Teknik destek

Destek talepleri öncelikle Müşteri Paneli üzerinden alınır. Çağrı merkezi iş günleri 09:00–18:00, cumartesi günleri 11:00–15:00 saatleri arasında hizmet verir; bu saatler dışında destek Müşteri Paneli üzerinden sağlanır. Çağrı merkezine gelen görüşmeler, hizmet kalitesi ve ispat amacıyla kaydedilir. Uzmanlık gerektiren konular (sistem ve yazılım mühendisliği) Müşteri Paneli üzerinden açılan talepler ile yürütülür.

Destek kapsamı, Türkbil'in sağladığı altyapı ve hizmetle sınırlıdır. Kullanıcı'ya ait yazılımların geliştirilmesi, hata ayıklanması veya web sitesi içerik düzenlemesi destek kapsamında değildir.

10. Ücretler, ödeme ve yenileme

Hizmet bedelleri, sipariş tarihinde www.turkbil.net üzerindeki ilgili ürün sayfasında ve sipariş özetinde gösterilen bedellerdir; vergiler sipariş özetinde ayrıca gösterilir. Hizmetler, bedeli peşin ödendikten ve ödeme onaylandıktan sonra açılır.

Havale/EFT ile yapılan ödemelerde ödemenin doğrulanması iş günlerinde 2-3 saat, hafta sonu ve resmi tatillerde 2-4 gün sürebilir. Bu süreden kaynaklanan gecikmeden Türkbil sorumlu değildir.

Hizmetler, Hizmet Dönemi sonunda aynı süre için yenilenmek üzere faturalandırılır. Yenileme ve alan adı süre sonu hatırlatmaları, son ödeme tarihine 30, 15 ve 7 gün kala Kullanıcı'nın kayıtlı e-posta adresine ve telefonuna gönderilir. Hatırlatmalarda yer alan fiyat, gönderim tarihindeki fiyattır; fiyat değişikliği olan dönemlerde ödeme anında www.turkbil.net'te ilan edilen güncel fiyat esas alınır.

Türkbil fiyatlarını değiştirebilir. Fiyat değişikliği, bedeli ödenmiş Hizmet Dönemi'ni etkilemez; yeni siparişlere ve değişiklikten sonraki yenilemelere uygulanır. Mevcut hizmetlerin yenileme bedelindeki artışlar, yenileme tarihinden en az 15 gün önce Kullanıcı'nın kayıtlı e-posta adresine bildirilir; Kullanıcı bu süre içinde hizmetin yenilenmemesini talep edebilir.

Kullanıcı, Müşteri Paneli'nden otomatik ödeme talimatı verebilir. Otomatik ödeme talimatında kullanılan ödeme bilgilerinin hatalı veya güncel olmamasından doğan sonuçlardan Türkbil sorumlu değildir.

11. Ödenmeyen hizmetler

Son ödeme tarihinden itibaren 3 gün içinde yenileme bedeli ödenmeyen veya eksik ödenen hizmet askıya alınır; askı süresince hizmete erişilemez, ancak veriler korunur ve bedel ödendiğinde hizmet yeniden açılır. Son ödeme tarihini 15 gün geçmiş ve bedeli hâlâ ödenmemiş hizmetin Kullanıcı tarafından yenilenmeyeceği kabul edilir; bu hizmete ilişkin sözleşme sona erer ve hizmete ait veriler ile içerikler kalıcı olarak silinir. Silme işleminden önce Kullanıcı'ya kayıtlı e-posta adresi üzerinden bildirim yapılır. Silinen veriler geri getirilemez.

Sunucu barındırma (Colocation) hizmetlerinde son ödeme tarihinden itibaren 15 gün geçmiş ve bedeli ödenmemiş hizmetlerde Türkbil, Kullanıcı'ya ait sunucunun ağ (network) ve enerji bağlantısını tamamen kesme ve hizmeti durdurma hakkına sahiptir. Geciken ödeme tamamlanmadığı sürece sunucu yeniden aktif edilmez. Bu hizmette cihaz Kullanıcı'ya ait olduğundan yukarıdaki veri silme hükmü uygulanmaz; cihazın teslimi 7.4 maddesine göre yapılır.

12. İptal, cayma ve ücret iadesi

Tüketicilerin cayma hakkı: Hizmetler, sipariş onayı ve ödemenin ardından elektronik ortamda derhal ifa edilmeye başlanır. Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 15. maddesi uyarınca, cayma süresi sona ermeden önce tüketicinin onayı ile ifasına başlanan hizmetlerde ve elektronik ortamda

anında ifa edilen hizmetlerde cayma hakkı kullanılamaz. Tüketici bu durumu sipariş sırasında onaylar. Ayrıntılar Ön Bilgilendirme Formu'nda yer alır.

Türkbil memnuniyet iadesi: Yukarıdaki yasal istisnaya rağmen Türkbil, yeni satın alınan hizmetlerden memnun kalmayan Kullanıcı'ya, satın alma tarihinden itibaren 7 gün içinde Müşteri Paneli'nden talep etmesi hâlinde ücret iadesi yapar. İade, ödemenin yapıldığı kredi kartına veya Kullanıcı'nın kendi adına beyan ettiği banka hesabına yapılır; banka hesabına yapılan iadelerin hesaba geçmesi 2-3 iş günü sürebilir. Kullanıcı'ya ulaşılamadığı hâllerde iade tutarı Müşteri Paneli'ndeki bakiyeye kredi olarak aktarılır; Kullanıcı bu krediyi başka hizmetlerde kullanabilir veya iadesini talep edebilir.

İade kapsamı dışındaki hizmetler: Bedeli üçüncü kişi kuruluşlara ödenen ve geri alınamayan hizmetler iade edilmez: alan adı tescil, yenileme ve transfer bedelleri; düzenlenmiş SSL sertifikaları; yazılım lisansları; sanal sunucu (VPS/VDS), fiziksel sunucu, yönetimli sunucu ve sunucu barındırma hizmetleri. Yenilemeler ve paket değişiklikleri de iade kapsamında değildir.

Kullanıcı'nın Türkbil'e bildirimde bulunmadan ödemeyi bankası aracılığıyla itiraz (chargeback) yoluyla iptal ettirmesi hâlinde Türkbil, ilgili hizmetleri durdurabilir ve hesabı askıya alabilir.

13. Sözleşmenin sona ermesi ve askıya alma

Kullanıcı, hizmetlerini dilediği zaman Müşteri Paneli'nden iptal edebilir. İptal talebi, aksi belirtilmedikçe ödenmiş Hizmet Dönemi'nin sonunda geçerli olur ve hizmet yenilenmez. İptal ve iade, 12. madde hükümlerine tabidir.

Türkbil; Kullanıcı'nın bu Sözleşme'ye veya Bilgi Güvenliği Sözleşmesi'ne aykırı davranması, kasıtlı olarak yanlış kimlik bilgisi vermesi, yetkili makamlardan karar veya talep gelmesi ya da altyapının ve diğer kullanıcıların güvenliğinin tehlikeye girmesi hâllerinde hizmeti askıya alabilir veya Sözleşme'yi feshedebilir. Durumun niteliği izin verdiği ölçüde Kullanıcı'ya önceden bildirim yapılır ve ihlali gidermesi için süre tanınır.

Sözleşme hangi nedenle sona ererse ersin, Kullanıcı'nın verilerini sona erme tarihinden önce yedeklemesi kendi sorumluluğundadır. Sona ermeyle birlikte hizmete ait veriler silinir.

14. Sorumluluğun sınırlandırılması

Türkbil, Kullanıcı'nın hizmeti kullanamamasından doğan dolaylı zararlardan, kâr ve gelir kaybından ve itibar kaybından sorumlu değildir. Kullanıcı'nın verilerinin yedeklenmesi Kullanıcı'nın sorumluluğundadır; Türkbil tarafından sağlanan yedeklemeler sistem arızasında hizmet yeniden yapılandırması amacıyla kullanılır, tekil veri kaybı iadeleri kapsamında değildir. Disk arızası, donanım hatası, siber saldırı, veri merkezi elektrik kesintisi gibi nedenlerde veri kaybından Türkbil sorumlu değildir. Türkbil'in bu Sözleşme'den doğan toplam sorumluluğu, zarara konu hizmet için Kullanıcı'nın son 12 ay içinde ödediği bedel ile sınırlıdır. Türkbil'in kası veya ağır ihmali ile kişilik haklarına ilişkin zararlar ve tüketicinin kanundan doğan hakları bu sınırlamaların dışındadır.

15. Mücbir sebepler

Doğal afet, yangın, salgın hastalık, savaş, terör, grev, genel enerji veya telekomünikasyon kesintisi, siber saldırı, yasal düzenleme ve resmi makam kararları gibi tarafların kontrolü dışında gelişen olaylar mücbir sebeptir. Mücbir sebep süresince tarafların yükümlülükleri askıya alınır. Mücbir sebep 30 günden uzun sürerse taraflardan her biri Sözleşme'yi feshedebilir; bu durumda kullanılmayan süreye ait bedel Kullanıcı'ya iade edilir.

16. Fikri mülkiyet ve referans

Kullanıcı'nın hizmet üzerinde barındırdığı içeriğin tüm hakları Kullanıcı'ya aittir. Türkbil, içerik üzerinde yalnızca hizmetin sunulması için gerekli teknik işlemleri yapar. www.turkbil.net, Türkbil markası, logosu ve yazılımları Türkbil'e aittir.

Türkbil, hizmet verdiği kurum ve kuruluşların ad ve logolarını referans olarak kendi web sitesinde ve tanıtım çalışmalarında kullanabilir. Kullanıcı bunu istemezse bilgi@turkbil.net.tr adresine yazılı olarak bildirir; bildirim üzerine kullanım sona erdirilir.

17. Bildirimler ve delil sözleşmesi

Taraflar arasındaki bildirimler, Kullanıcı'nın Müşteri Paneli'ndeki kayıtlı e-posta adresi ve telefonu ile Türkbil'in bilgi@turkbil.net.tr adresi üzerinden yapılır. Kullanıcı, iletişim bilgilerini güncel tutmadığı için ulaşmayan bildirimlerin sonuçlarından sorumludur.

Taraflar, uyuşmazlıklarda Türkbil'in elektronik kayıtlarının, Müşteri Paneli işlem kayıtlarının, e-posta yazışmalarının ve çağrı merkezi kayıtlarının 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesi uyarınca delil teşkil edeceğini kabul eder. Bu hüküm karşı delil sunma hakkını ortadan kaldırmaz.

18. Sözleşme değişiklikleri

Türkbil, bu Sözleşme'yi mevzuat değişiklikleri veya hizmet koşullarındaki değişiklikler nedeniyle güncelleyebilir. Güncel metin www.turkbil.net'te yayımlanır ve Kullanıcı'nın kayıtlı e-posta adresine bildirilir. Kullanıcı aleyhine olan değişiklikler, bildirimden en az 15 gün sonra yürürlüğe girer; Kullanıcı bu süre içinde Sözleşme'yi feshedebilir. Değişiklik, bedeli ödenmiş Hizmet Dönemi'ndeki hizmet özelliklerini Kullanıcı aleyhine değiştirmez.

19. Devir, bölünebilirlik ve yaptırımlar

Kullanıcı, bu Sözleşme'den doğan hak ve yükümlülüklerini Türkbil'in yazılı onayı olmadan üçüncü kişilere devredemez. Sözleşme'nin herhangi bir hükmünün geçersiz sayılması, diğer hükümlerin geçerliliğini etkilemez.

Türkbil, Türkiye Cumhuriyeti'nin veya uluslararası kuruluşların yürürlükteki yaptırım kararları kapsamındaki kişi, kuruluş ve ülkelere hizmet sunmayabilir; bu kapsamda olduğu sonradan anlaşılan hizmetleri durdurabilir.

20. Uyuşmazlıkların çözümü

Bu Sözleşme Türkiye Cumhuriyeti hukukuna tabidir. Tüketici sıfatıyla yapılan işlemlerde Kullanıcı, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 68. ve 73. maddeleri uyarınca, Ticaret Bakanlığınca her yıl belirlenen parasal sınırlar dahilinde tüketici hakem heyetine, bu sınırları aşan uyuşmazlıklarda, Kanun'un 73/A maddesi uyarınca dava açmadan önce zorunlu olarak arabulucuya başvurduktan sonra tüketici mahkemesine başvurabilir. Tüketici işlemi niteliğinde olmayan uyuşmazlıklarda İstanbul (Bakırköy) Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

21. Yürürlük

Bu Sözleşme, Kullanıcı'nın hesap oluşturma veya sipariş sırasında elektronik ortamda onay vermesiyle yürürlüğe girer ve Kullanıcı'nın hizmetleri devam ettiği sürece geçerlidir.

Belge doğrulama



Bu belgenin güncel ve bağlayıcı sürümü aşağıdaki adreste yayımlanır. Metin, hesap oluşturma veya sipariş sırasında elektronik ortamda onaylanarak yürürlüğe girer; bu PDF, yayımlanan metnin o tarihteki birebir kopyasıdır.

<https://www.turkbil.net/tr/hizmet-kullanim-sozlesmesi>

Karekodu okutarak canlı metne ulaşabilirsiniz.

Türkbil Telekomünikasyon Limited Şirketi

Çobançeşme Mah. Köprülü Sk. No: 36/A, 34197

Bahçelievler / İstanbul

bilgi@turkbil.net.tr

Üretim tarihi

22.10.2026 · TB-SZ-01/TR