

Sözleşme ve Politika Belgesi

Bilgi Güvenliği Sözleşmesi

Türkbil Telekomünikasyon Limited Şirketi

Belge kodu TB-SZ-02/TR	Son güncelleme 17 Ekim 2026
Dil Türkçe	Kaynak adres https://www.turkbil.net/tr/bilgi-guvenligi-sozlesmesi

Şirket künyesi

Türkbil Telekomünikasyon Limited Şirketi
Çobançeşme Mah. Köprülü Sk. No: 36/A, 34197
Bahçelievler / İstanbul
+90 (212) 514 51 40 · bilgi@turkbil.net.tr

MERSİS · Vergi

MERSİS 0877 0487 2660 0001
Vergi Yenibosna V.D. 8770487266
www.turkbil.net

1. Amaç ve kapsam

Bu Bilgi Güvenliđi Sözleşmesi, Türkbil Telekomünikasyon Limited Şirketi ("Türkbil") hizmetlerinin kullanım kurallarını, içerik ve güvenlik yükümlölüklerini, veri yedekleme ve kullanıcı mahremiyetine ilişkin hükümleri ve kötüye kullanım bildirimlerinin nasıl işlendiđini düzenler. Hizmet Kullanım Sözleşmesi'nin ayrılmaz parçasıdır ve tüm hizmetler için geçerlidir.

2. Yer sağlayıcı sıfatı

Türkbil, 5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun kapsamında bir "yer sağlayıcı"dır. Türkbil, yer sağladığı içeriđi kontrol etmek veya hukuka aykırı bir faaliyetin söz konusu olup olmadıđını araştırmakla yükümlü değildir. Hukuka aykırı içerikten haberdar edildiđinde veya yetkili makamlardan karar ya da talep geldiđinde, Kanun'un öngördüğü şekilde içeriđe erişimi kaldırır veya hizmeti durdurur.

3. Yasak içerik ve kullanımlar (Kabul Edilebilir Kullanım Politikası – AUP)

Türkbil hizmetleri aşağıdaki amaçlarla kullanılamaz:

- Türkiye Cumhuriyeti mevzuatına veya uluslararası hukuka aykırı içerik barındırmak ve yayımlamak.
- Fikir ve sanat eserleri, patent ve marka hakları ile diđer fikri mülkiyet haklarını ihlal eden her türlü yazı, ses, görüntü, yazılım ve verinin (kitap, müzik, video, lisanssız yazılım vb.) hak sahibinin izni olmadan barındırılması veya dağıtılması.
- Kumar ve yasa dışı bahis, müstehcenlik ve pornografi, çocukların istismarı, kimlik avı (phishing), dolandırıcılık ve umut tacirliđi içeren yayınlar.
- Bilişim korsanlığı; zararlı yazılım (virüs, truva atı, fidye yazılımı vb.) barındırma veya yayma; başka sistemlere izinsiz erişim, port taraması, kaba kuvvet (brute force) ve hizmet engelleme (DoS/DDoS) saldırıları.
- İstenmeyen toplu e-posta (SPAM) gönderimi ve bu amaçla e-posta listesi barındırmak.
- Kutsal ve manevi sayılan değere saldırıda bulunan veya kamu hassasiyeti oluşturan içerikler.
- Başkasının kimliđine bürünmek veya yanıltıcı kimlik ve iletişim bilgileri kullanmak.
- Herkese açık vekil sunucu (open proxy) veya izinsiz VPN hizmeti işletmek ya da Tor ağı için çıkış düğümü (exit node) çalıştırmak.
- Paylaşımlı hosting ve sanal sunucularda kripto para madenciliđi yapmak.
- Lisanssız veya lisans korumasından arındırılmış (nulled) yazılım barındırmak ve dağıtmak.
- Botnet yönetim (komuta-kontrol) sunucusu işletmek veya saldırıya aracılık eden yazılım çalıştırmak.

Bu tür bir içerik veya kullanım tespit edildiğinde Türkbil, ilgili internet sitesinin yayınını veya hizmeti Kullanıcı'ya önceden haber vermeksizin kısmen ya da tamamen durdurabilir. Üzerinde güvenlik açığı tespit edilen ve başka sistemler için tehdit oluşturan siteler için de aynı tedbir uygulanabilir.

4. Kaynak kullanımı

Paylaşımlı hosting hizmetlerinde Kullanıcı'nın çalıştırdığı uygulamalar, aynı sunucuyu paylaşan diğer kullanıcıların hizmetini aksatacak düzeyde işlemci, bellek, disk veya ağ kaynağı tüketemez. Bu durumda Türkbil, diğer kullanıcıların hizmet sürekliliđi için ilgili uygulamayı veya hesabı geçici olarak sınırlayabilir ya da durdurabilir ve Kullanıcı'ya uygun pakete geçmesini önerebilir.

Paylaşımlı hosting paketlerindeki disk alanı web sitesi ve e-posta barındırma amacıyla tahsis edilir. Sınırsız disk alanı sunulan paketler dahil olmak üzere hosting disk alanı yedek arşivi, kurumsal veya kişisel depolama merkezi, dosya sunucusu ya da dosya paylaşım ve dağıtım merkezi olarak kullanılamaz. Türkbil bu yönde bir kullanım tespit ettiğinde hizmeti iptal etme hakkını saklı tutar.

5. E-posta kullanımı

Türkbil e-posta sunucuları, üçüncü kişilere istenmeyen, rahatsız edici veya reklam içerikli toplu e-posta göndermek için kullanılamaz. Ticari elektronik ileti gönderen Kullanıcı, 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ve ilgili yönetmelik uyarınca alıcıların onayını almak ve İleti Yönetim Sistemi (İYS) yükümlölüklerini yerine getirmekle sorumludur. Ürün sayfalarında belirtilen saatlik e-posta gönderim sınırları geçerlidir.

Şikâyet, kara liste bildirimi veya Türkbil'in kendi tespiti üzerine istenmeyen toplu e-posta gönderimi saptandığında Türkbil, e-posta gönderimini veya hizmeti durdurabilir; tekrarı hâlinde hizmeti iptal edebilir.

6. Güvenlik yükümlölükleri

Kullanıcı, kullandığı içerik yönetim sistemlerini, eklentileri, temaları ve diğer yazılımları güncel tutmak, güçlü parolalar kullanmak ve sunucusundaki güvenlik açıklarını gidermekle yükümlüdür. Türkbil, hesabın ele geçirildiğini veya zararlı yazılım barındırdığını tespit ettiğinde, diğer kullanıcıları ve altyapıyı korumak için ilgili dosyaları erişime kapatabilir, hesabı geçici olarak askıya alabilir ve Kullanıcı'dan temizlik yapmasını isteyebilir.

Kullanıcı'nın kendisine tahsis edilen alanda çalıştırdığı uygulamaların, diğer kullanıcılarla paylaşılan servisleri aksatması veya sabote etmesi hâlinde Türkbil, diğer kullanıcıların selameti için hizmeti durdurma veya tamamen iptal etme hakkını saklı tutar.

7. Veri yedekleme

Türkbil, sağladığı genel servislerin ve sistemlerin yedeklerini periyodik olarak alır. Bu yedekler öncelikle sistem genelindeki arızalarda hizmetlerin yeniden yapılandırılması amacıyla kullanılır; tek bir Kullanıcı'nın verisinin bu yedeklerden geri yüklenmesi her durumda mümkün olmayabilir.

Verinin değeri ve önemi ancak Kullanıcı tarafından takdir edilebilir. Bu nedenle verilerinin düzenli yedeğini almak Kullanıcı'nın sorumluluğundadır. Kullanıcı, kontrol panelinde tahsis edilen alan ve veritabanlarındaki verilerini tek dosya hâlinde yedekleyip kendi bilgisayarına indirebilir. Türkbil, Kullanıcı verilerinde oluşabilecek kayıplardan, kendi kastı veya ağır ihmali olmadıkça sorumlu değildir. Ek güvence isteyen Kullanıcılar için ayrı bir güvenli yedekleme hizmeti sunulur.

8. Kullanıcı mahremiyeti ve kayıtlar

Türkbil, Kullanıcı'nın hesap oluştururken beyan ettiği bilgilerin doğru olduğunu kabul eder. Kasıtlı olarak yanlış kimlik bilgisi verdiği tespit edilen Kullanıcı'nın hizmetleri, gerçek kimlik ve iletişim bilgilerini sağlayana kadar durdurulabilir.

Türkbil, Müşteri Paneli üzerindeki işlemleri ve bu işlemlerin yapıldığı IP adreslerini güvenlik amacıyla kaydeder. 5651 sayılı Kanun ve ilgili yönetmelikler gereğince, sunduğu hizmetlerle ilişkili trafik bilgisini bir (1) yıl süreyle; doğruluğunu, bütünlüğünü ve gizliliğini sağlayarak saklar.

Türkbil, Kullanıcı'nın kimlik ve iletişim bilgileri ile trafik bilgisini; yetkili adli ve idari makamların talepleri ile hizmetin sunulması için zorunlu olan aktarımlar (örneğin alan adı kayıt kuruluşları) dışında üçüncü kişilerle paylaşmaz. Kişisel verilerin işlenmesine ilişkin ayrıntılar [KVKK Aydınlatma Metni](#)'nde yer alır.

Kullanıcı'nın Türkbil hizmetleri üzerinde barındırdığı web siteleri, veritabanları ve e-posta kutularındaki kişisel veriler bakımından Kullanıcı veri sorumlusu, Türkbil ise veri işleyendir. Türkbil bu verileri yalnızca hizmetin sunulması amacıyla ve Kullanıcı'nın talimatları doğrultusunda işler, 6698 sayılı Kanun'un 12. maddesi uyarınca gerekli teknik ve idari güvenlik tedbirlerini alır ve altyapısında bu verileri etkileyen bir ihlal tespit ettiğinde Kullanıcı'yı gecikmeksizin bilgilendirir. Bu verilerin hukuka uygun işlenmesinden ve ilgili kişilere karşı yükümlülüklerin yerine getirilmesinden Kullanıcı sorumludur.

Alan adı sorgu (WHOIS) sonuçlarında kimlik bilgilerinin gizlenmesi, uzantının ve kayıt otoritesinin izin verdiği ölçüde Kullanıcı'nın tercihine bağlıdır ve Müşteri Paneli'nden yönetilir.

9. Kimlik teyidi ve hesap güvenliği

Türkbil gerekli gördüğünde Kullanıcı'nın kimliğini, beyan ettiği telefon ve e-posta adresi üzerinden doğrular. Kayıtlı iletişim bilgilerinin tamamının değiştirilmesinin istendiği durumlarda Kullanıcı'dan kimlik belgesi istenebilir; kimlik doğrulanmadan hesapla ilgili işlem yapılmaz.

Kasıt olmaksızın hatalı bilgi beyan eden veya bilgileri değışen Kullanıcı, bunları Müşteri Paneli'nden düzeltmekle yükümlüdür. Parolasını unutan Kullanıcı, Müşteri Paneli üzerinden kayıtlı e-posta adresine veya telefonuna sıfırlama bağlantısı alabilir. Kayıtlı e-posta adresinin veya telefon numarasının el değıştirmesinden doğan sorunlardan Türkbil sorumlu değildir.

10. Hesap üzerindeki uyuşmazlıklar

Türkbil bir yargı mercii değildir. Bir hesap veya hizmet üzerinde hak iddia eden taraflar uyuşmazlığı yargı yoluyla çözmelidir. Türkbil gerekli gördüğünde, hesabın gerçek sahibini belirleyebilmek için hesabı ve bağlı hizmetleri geçici olarak durdurarak taraflardan resmi belge isteyebilir ve bu belgeler doğrultusunda hesabı hak sahibine aktarabilir. Uyuşmazlığın devam etmesi hâlinde yetkili mahkeme kararı esas alınır.

11. Kötüye kullanım bildirimleri

Türkbil altyapısında barındırılan bir içerik veya hizmetle ilgili kötüye kullanım bildirimleri abuse@turkbil.net.tr adresine yapılır. Bildirimin değerlendirilebilmesi için ilgili alan adı, IP adresi veya bağlantı adresi (URL), ihlalin açıklaması ve varsa kanıtlar (e-posta başlıkları, ekran görüntüleri, kayıt satırları) ile bildirimde bulunanın iletişim bilgileri iletilmelidir.

Türkbil, bildiriimi inceledikten sonra durumun ağırlığına göre şu tedbirlerden birini veya birkaçını uygular: Kullanıcı'ya uyarı ve düzeltme süresi verilmesi, ilgili içeriğe erişimin kaldırılması, e-posta gönderiminin durdurulması, hizmetin askıya alınması, sözleşmenin feshedilmesi. Kimlik avı, zararlı yazılım yayılması, çocuk istismarı, aktif saldırı ve yetkili makam kararı gibi acil durumlarda tedbir önceden bildirim yapılmaksızın uygulanır.

Kullanıcı, uygulanan tedbire Müşteri Paneli üzerinden itiraz edebilir; ihlalin giderildiğı doğrulandığında hizmet yeniden açılır. Kötü niyetli veya asılsız olduğu anlaşılan bildirimler işleme alınmaz. Bildirimde bulunan kişinin kimlik bilgileri, yasal zorunluluk olmadıkça Kullanıcı ile paylaşılmaz.

12. Resmi makam talepleri

Yetkili adli ve idari makamlardan gelen erişim engeli, içerik kaldırma ve bilgi talepleri, mevzuatın öngördüğü süre ve şekilde yerine getirilir. Türkbil, bu talepler üzerine yaptığı işlemler nedeniyle Kullanıcı'ya karşı sorumlu tutulamaz.

Belge doğrulama



Bu belgenin güncel ve bağlayıcı sürümü aşağıdaki adreste yayımlanır. Metin, hesap oluşturma veya sipariş sırasında elektronik ortamda onaylanarak yürürlüğe girer; bu PDF, yayımlanan metnin o tarihteki birebir kopyasıdır.

<https://www.turkbil.net/tr/bilgi-guvenligi-sozlesmesi>

Karekodu okutarak canlı metne ulaşabilirsiniz.

Türkbil Telekomünikasyon Limited Şirketi

Çobançeşme Mah. Köprülü Sk. No: 36/A, 34197

Bahçelievler / İstanbul

bilgi@turkbil.net.tr

Üretim tarihi

22.10.2026 · TB-SZ-02/TR